

Kioskmanual – Toftanäs Sph



Innehåll

I följande dokument får du information kring kioskbemanning under matchspel. Först lite övergripande info om utbud.

Därefter kommer instruktioner för att öppna upp och stänga ned.

I slutet hittar du lite bilder på hur det ser ut i Toftanäs sporthalls kiosk.

VIKTIG INFO

Kioskerna är alltid förberedda inför varje helg med matcher med det vi säljer.

Ska ni ansvara för kiosken kommande helg så behöver ni en tagg för att kunna öppna upp kiosken. Om ert lag redan tränar i den hallen som ni ska spela i under helgen så har ledarna en tagg som ni kan använda. Om inte, kontakta kansliet för att hämta ut en tagg.

Slutligen, vi tar inga kontanter, bara swish och kort med blipp.

Vårt kioskutbud

Vid alla matcher (ungdom och senior) har vi:

- Toast med kalkon och ost eller bara ost
- Dricka: Läsk, vatten, smakis, ibland Clean Drink
- Godis & fika etc:
 - Kaka/Choklad (chokladboll, kexchoklad, Daim etc)
- Kaffe, kaffemjölk

Toftanäs har en enklare kiosk med ett mindre utbud.

Full prislista och utbud finns på lista i kiosken. Se exempel nedan. Kaka innebär tex kexchoklad, dammsugare mm.

Toftanäs Sporthall:

Toftanäs Sporthall

PRISLISTA

Vara	Pris
<u>Kaffe / Te</u>	20 kr
Läsk / vatten	20 kr
Fruktdryck 25 cl	10 kr
Toast	25 kr
Choklad / Kaka	15 kr
Wasa Sandwich	15 kr
Chips / Ostbågar	20 kr
<u>Godispåse</u>	20 kr

Kiosken för ungdomsmatcher

- Förhoppningsvis hittar du kiosken i ordningsamt skick!
- Vi tar Swish och blipp via vår betalterminal Zettle! Du loggar in med pinkod 2007 och klickar på appen Zettle. Där får du upp alla produkter vi säljer och klickar på det kunden beställer och därefter klickar på kundvagnen och frågar om de vill betala med swish eller kort. Därefter klicka på valet kunden önskade så dyker det antingen upp en swish qr-kod eller blipp för kort.
- **Tänk på** att alla eluttag i kiosken förutom den precis intill höger vid dörren är låg ampere (ström). Detta gör att om för många apparater är igång samtidigt så kan säkringen gå för respektive eluttag. Det finns en förlängningssladd som antingen är i kopplad eller som ni kopplar in från uttaget vid dörren. Kör minst en apparat via denna.
- Koka kaffe direkt, så ni har gott om när kaffesugna föräldrar dyker upp.
- Sätt fram alla pantkärl (om det finns tillgängligt).
- Inga avancerande köskunskaper krävs.
- Ta fram det som ska användas och säljas i kiosken. Brukar finnas i kylskåp och skåp i kiosken, kolla prislistan så ni får en uppfattning om vad som ska finnas framme.

To do för att öppna upp kiosken:

- Gör klart 1-2 kaffekannor direkt.
- Placera snyggt godis och drickan synligt till köpare vid kioskluckan
- Ta upp försäljningsluckan. Om försäljningsluckan skulle vara sönder, öppna upp dörren och ställ ett bord med varorna framme vid dörröppningen istället. Antingen ställer ni bordet som spärrar av ingången eller så får de som handlar komma in och handla hos er.
- Var snäll och trevlig mot kunder (sälj mycket) 😊.

Stängning:

- Efter sista matchens slut, börja plocka undan och städa eventuellt spill, ta in bord och stolar i kiosken.
- Diska och torka av det som behövs (bla termosar).
- Placera tillbaka försäljningsvaror som bilden visar.
- Gå igenom lokalen och se till att fönster och dörrar är stängda (inga stenar i dörren).
- Se till att kiosken är låst innan ni lämnar.

Förhoppningsvis lämnar du kiosken i ordningsamt skick!

Tack för att Ni ställer upp och bidrar med Er insats i klubben!

Toftanäs sporthall

Ungefär så här ser Toftanäs sporthall ut:

